

**POSEBNI USLOVI POSLOVANJA KREDITNIM KARTICAMA
ZA PRAVNA LICA
UNICREDIT BANK SRBIJA A.D. BEOGRAD**

Beograd, 13. februar 2025. godine

SADRŽAJ

UVODNE ODREDBE.....	3
I. ZNAČENJE POJEDINIH POJMOVA.....	3
II. OPŠTE ODREDBE.....	3
III. KAMATA, NAKNADE I TROŠKOVI.....	4
IV. IZDAVANJE KREDITNE KARTICE.....	4
V. KORIŠĆENJE KREDITNE KARTICE.....	5
VI. TRANSAKCIJE AUTORIZACIJE I IZMIRIVANJE OBAVEZA OD STRANE KORISNIKA.....	6
VII. MODELI OTPLATE I REDOSLED ZATVARANJA OBAVEZA.....	7
VIII. USLOVI KORIŠĆENJA DIGITALIZOVANE PLATNE KARTICE.....	8
IX. PRAVO KORISNIKA NA PROVERU TRANSAKCIJE I PRIGOVOR.....	8
X. OŠTEĆENA, UKRADENA ILI IZGUBLJENA KARTICA.....	10
XI. OTKAZ KORIŠĆENJA KARTICE.....	10
XII. ZAVRŠNE ODREDBE.....	10

Uvodne odredbe:

UniCredit Bank Srbija a.d. Beograd, (u daljem tekstu: Banka) ovim Posebnim uslovima poslovanja kreditnim karticama za pravna lica (u daljem tekstu: PU poslovanja kreditnim karticama) uređuje međusobna prava i obaveze Banke i Korisnika u vezi sa uslovima izdavanja i korišćenja kreditne kartice.

I. ZNAČENJE POJEDINIH POJMOVA

Korisnik - pravno lice (rezident i nerezident) koje je koristilo ili koristi kreditnu karticu, ili se Banci obratilo sa Zahtevom za izdavanje kartice.

Zahtev za izdavanje kartice - obrazac koji popunjava potencijalni Korisnik radi izdavanja kreditne kartice.

Platna kartica - u smislu ovih PU poslovanja sa kreditnim karticama predstavlja platni instrument, koji Korisniku omogućava transakcije plaćanja robe ili usluga na prodajnom mestu ili na daljinu i/ili za podizanje i/ili polaganje gotovog novca i/ili korišćenje drugih usluga na bankomatu ili drugom uređaju, a koje sve predstavljaju transakcije zaduženja, kao i transakcije odobrenja, u skladu sa ovim PU poslovanja sa kreditnim karticama.

Osnovna kartica - kartica koja glasi na Korisnika, vlasniku računa. Kartica se fizički ne izdaje.

Dodatna kartica - kartica izdata na ime lica za koje je Korisnik osnovne kartice podneo zahtev, a čijim se korišćenjem zadužuje/odobrava kreditni limit iz ugovora Korisnika osnovne kartice sa Bankom.

PIN - lični identifikacioni broj, numerički kod poznat samo Korisniku, koji omogućava identifikaciju Korisnika prilikom korišćenja kartice na bankomatu i POS terminalu i čijim unosom se vrši odobrenje platne transakcije na navedenim uređajima, i kao takav je strogo poverljiv.

Prihvatno mesto – mesto prodaje robe i/ili usluga primaoca plaćanja na kom se nalazi uređaj putem kog se mogu inicirati transakcije karticom (bankomat, POS terminal, internet prodajno mesto).

Internet prodajno mesto – mesto prodaje robe i/ili usluga primaoca plaćanja na internetu koje prihvata karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja.

Primalac plaćanja – lice koje je određeno kao primalac novčanih sredstava koja su predmet platne transakcije.

Bankomat / ATM - elektronski uređaj koji u zavisnosti od funkcionalnosti može služiti za isplatu i uplatu gotovine, promenu PIN-a i dr.

POS (Point of Sale) terminal - elektronski ili mobilni uređaj na kojem se vrši autorizacija transakcije i elektronski prihvati platnih kartica na prodajnim mestima prihvatilo. Sastavni je deo elektronskog sistema za prihvatanje i procesiranje transakcija platnim karticama.

Digitalni novčanik – u smislu ovih posebnih uslova je aplikativno rešenje mobilnog plaćanja pružaoca usluge digitalnog novčanika, a koje Korisniku omogućava da unutar aplikacije registruje podatke vezane za jednu ili više platnih kartica i tako digitalizuje kartice u svrhu iniciranja platnih transakcija. Korisnik se na internet stranici Banke može informisati u kojim digitalnim novčanicima može jednu ili više kartica koje mu je izdala Banka registrovati kao digitalizovanu karticu.

Digitalizovana kartica - digitalni prikaz kreditne kartice u Digitalnom novčaniku i/ili aplikacijama elektronskog i mobilnog bankarstva Banke koja Korisniku omogućava beskontaktno platne transakcije na prodajnim mestima, kao i bankomatima koja omogućavaju bežični prenos podataka na malim udaljenostima i na internet prodajnim mestima koja omogućavaju takav vid plaćanja. Korisnik se na internet stranici Banke može informisati koje kreditne kartice može digitalizovati.

Mobilni uređaj – u smislu ovih posebnih uslova označava uređaj na kom je instaliran Digitalni novčanik.

SMS CARD ALARM - usluga koja omogućava da Korisnik usluge putem SMS poruke dobija informaciju o svakoj autorizovanoj transakciji karticom.

CVV2 kod - trocifreni broj koji se nalazi na poleđini kartice i koji se koristi za verifikovanje kartice prilikom plaćanja na internetu.

Dnevni limit – dnevno dozvoljen iznos sredstava i broj transakcija za podizanje gotovine i plaćanje robe i usluga.

Kreditni limit – predstavlja ugovoreni iznos sredstava koji Banka stavlja na raspolaganje Korisniku kreditne kartice.

Izvod - promet po kreditnoj kartici podrazumeva pregled informacija o pojedinačnim izvršenim platnim transakcijama koji se izrađuje za određeni period i dostavlja Korisniku

3D Secure okruženje - okruženje za plaćanja na Internet prodajnim mestima koje podrazumeva dodatnu autentifikaciju Korisnika u trenutku davanja saglasnosti za izvršenje platne transakcije inicirane Mastercard karticama.

Obračunski period – period za koji se vrši presek stanja i obračun obaveza, odnosno za koji se klijentu dostavlja izvod po kartici i sa pregledom dospelih i nedospelih obaveza, a koji odgovara svakom kalendarskom mesecu tokom perioda korišćenja kartice.

Izvod/promet po kartici - podrazumeva pregled informacija o pojedinačnim izvršenim platnim transakcijama, dospelim i nedospelim obavezama po svim modelima potrošnje,

evidentiranima uplatama korisnika, a koji se kreirai za obračunski period i dostavlja Korisniku.

Beskontaktno plaćanje – realizuje se prislanjanjem platnog instrumenta na uređaje (POS/ATM) na kojima je prihvatilac omogućio beskontaktno plaćanje pri čemu nije potreban unos PINa do određenog iznosa transakcije koji je definisala kartična asocijacija za Republiku Srbiju. Prilikom iniciranja beskontaktnih transakcija na bankomatima potrebno je uneti PIN.

Platna transakcija – označava uplatu, prenos ili isplatu novčanih sredstava koje inicira platilac ili primalac plaćanja ili se inicira u ime platioca, a obavlja se bez obzira na pravni odnos između platioca i primaoca plaćanja.

Iniciranje platne transakcije - označava preduzimanje radnje koje su prethodni uslov za započinjanje izvršenja platne transakcije, uključujući izdavanje platnog naloga i sprovođenje autentifikacije.

Platna transakcija na daljinu – platna transakcija koja je inicirana putem interneta ili uređaja koji se može koristiti za komunikaciju na daljinu.

Autentifikacija - označava postupak koji pružaocu platnih usluga omogućava proveru identiteta korisnika platnih usluga ili valjanosti upotrebe određenog platnog instrumenta, uključujući upotrebu personalizovanih sigurnosnih elemenata korisnika.

Pouzdana autentifikacija korisnika - označava autentifikaciju sa upotrebom dva ili više elemenata koji spadaju u kategoriju znanja (nešto što samo korisnik zna), posedovanja (nešto što samo korisnik poseduje) i svojstvenosti (nešto što korisnik jeste) koji su međusobno nezavisni, što znači da otkrivanje jednog ne umanjuje pouzdanost drugih, a koja je osmišljena tako da štiti poverljivost podataka o autentifikaciji.

Personalizovani sigurnosni elementi - označavaju personalizovane podatke i obeležja koja pružalac platnih usluga dodeljuje korisniku platnih usluga u cilju autentifikacije (na primer PIN ili jednokratni kod za 3DS autentifikaciju).

Osetljivi podaci o plaćanju - označavaju svaki podatak, uključujući personalizovane sigurnosne elemente, koji se može iskoristiti za izvršenje prevarnih radnji, pri čemu u slučaju aktivnosti pružaoca usluge iniciranja plaćanja i pružaoca usluge pružanja informacija o računu, ime vlasnika računa i broj računa ne predstavljaju osetljive podatke o plaćanju.

Pružalac usluge iniciranja plaćanja - pružalac platnih usluga koji obavlja uslugu kod koje se na zahtev korisnika platnih usluga izdaje platni nalog na teret platnog računa platioca koji se vodi kod drugog pružaoca platnih usluga.

II. OPŠTE ODREDBE

1. Prava i obaveze Korisnika kreditnih kartica regulišu se Ugovorom o izdavanju i korišćenju kreditne kartice (u daljem tekstu: Ugovor), PU poslovanja kreditnim karticama, kao i Tarifom za opšte bankarske usluge korporativnim klijentima, odnosno Tarifom za opšte bankarske usluge malim privrednim društvima (u daljem tekstu: Tarife naknada).
2. Kreditne kartice su vlasništvo UniCredit Bank Srbija a.d. glase na ime lica kome se izdaju, koji iste ne može dati na korišćenje trećim licima.
3. Kreditne kartice koje izdaje Banka, a koje se mogu koristiti za plaćanje robe i usluga/prijem novčanih sredstava preko POS terminala i putem interneta, podizanje gotovine u zemlji i inostranstvu su: Mastercard Business Charge i Mastercard Business Revolving.
4. Korisnik kreditne kartice/lice na čije ime glasi je dužan da na dan dospeća obaveza obezbedi odgovarajuće pokriće na tekućem dinarskom računu, odnosno na računu za otplatu obaveza (Card repayment račun).
5. Korisnik osnovne kartice je odgovoran za korišćenje dodatnih kartica u skladu sa ovim PU poslovanja kreditnim karticama.
1. Korisnik je odgovoran za tačnost svih podataka datih Banci i obavezan je da svaku promenu podataka iz Zahteva prijavi Banci na način definisan Opštim uslovima pružanja platnih usluga Pravnim licima.

III. KAMATA, NAKNADE I TROŠKOVI

1. Banka po kreditnim karticama ugovara, obračunava i naplaćuje kamatu u skladu sa Ugovorom i ovim PU poslovanja kreditnim karticama.
2. Kamatna stopa može biti izražena na godišnjem, mesečnom ili dnevnom nivou. Obračun nominalne kamate se vrši uz primenu proporcionalne metode. Pri obračunu kamate Banka primenjuje stvaran broj dana u mesecu u odnosu na godinu od 360 dana. Nominalna kamatna stopa koju primenjuje Banka može biti fiksna ili promenljiva i za svaku vrstu kreditne kartice je bliže definisana Ugovorom o izdavanju i korišćenju kreditne kartice.
3. Banka obračunava i naplaćuje naknadu za uslugu izvršenu Korisniku.

4. Naknade i troškovi koje Banka naplaćuje mogu da budu fiksni ili promenljivi. Visina troškova i naknade, način i rokovi naplate su utvrđeni Tarifom naknada i Ugovorom o izdavanju i korišćenju kartice.

IV. IZDAVANJE KREDITNE KARTICE

1. Banka kreditnu karticu izdaje na osnovu prethodno podnetog pisanog Zahteva za izdavanje kreditne kartice od strane Korisnika (u daljem tekstu: Zahtev) i zaključenog Ugovora o izdavanju i korišćenju kreditne kartice.
2. Prilikom podnošenja Zahteva za izdavanje i korišćenje kreditne kartice Banka će Korisniku otvoriti račun za otplatu obaveza (Card repayment račun) u dinarima, koji predstavlja račun za pokriće obaveza nastalih korišćenjem kreditne kartice što je isključiva i jedina namena tog računa.
3. Banka zadržava pravo izdavanja kreditnih kartica bez prethodno potpisanog zahteva Korisnika samo u sledećim slučajevima: problema u funkcionisanju kreditne kartice, migracije proizvoda na nova tehnološka rešenja, ili u slučajevima povećanja nivoa zaštite proizvoda ili korisnika kartice, pri čemu Korisnik svoju saglasnost daje potpisivanjem potvrde o preuzimanju kartice i PIN-a.
4. Kartica se uručuje licu na čije ime glasi zajedno sa personalnim identifikacionim brojem (u daljem tekstu: PIN), odnosno licu koje je Korisnik ovlastio za preuzimanje. Karticu je moguće koristiti nakon aktivacije.
5. Obaveza lica na koje glasi kartica je da karticu, odmah po prijemu, potpiše. Nepotpisana kartica je nevažeća, a eventualne finansijske posledice, koje mogu nastati kao posledica činjenice da kartica nije potpisana, snosi Korisnik. Lice na koje glasi kartica je dužno da dodeljeni PIN drži u tajnosti, kao i da preduzme sve razumne i odgovarajuće mere radi zaštite istog, kako bi zaštitilo karticu od zloupotreba, što naročito podrazumeva zabranu prihvatanja pomoći trećih lica prilikom ukucavanja PIN-a na bankomatu ili prodajnom mestu. Takođe, posebno je važno da se PIN ne zapisuje na kartici ili bilo kom drugom dokumentu koji se čuva uz karticu. Korisnik ima mogućnost promene PIN-a u okviru mreže bankomata Banke na teritoriji Republike Srbije. Ukoliko se Korisnik opredeljuje za ovu mogućnost i vrši izmenu PIN koda, koji mu je uručen od strane Banke, u obavezi je da novodefinisani PIN ustanovi na način da isti zadovoljava minimalne bezbedonosne standarde u smislu adekvatnosti numeričkog koda. U ovakvim situacijama, gde Korisnik menja inicijalno uručen PIN kod, ujedno preuzima odgovornost za sve eventualne finansijske posledice do kojih može doći ukoliko neadekvatnim izborom numeričke kombinacije doprinese otkrivanju PIN koda od strane trećih lica i na taj način omogući zloupotrebu debitne kartice. Korisnik snosi sve finansijske posledice zloupotrebe debitne kartice u slučaju nesavesnog čuvanja i korišćenja debitne kartice od strane lica na čije ime glasi kartica.
6. Prilikom izrade kreditne kartice određuje se rok važnosti koji je naznačen na licu kartice u formatu MM/GG. Rok važnosti kartice ističe poslednjeg dana u mesecu naznačenom na kartici u 24 časa.
7. Ukoliko Korisnik ne otkáže korišćenje kartice najkasnije u roku od 60 dana pre isteka roka važnosti, i koristi je u skladu sa ovim PU poslovanja kreditnim karticama, plastika se automatski izrađuje sa novim rokom važnosti. Ukoliko je Korisnik prestao da ispunjava uslove u skladu sa važećim propisima i internim aktima Banke, kartica mu neće biti automatski obnovljena i/ili uručena.

V. KORIŠĆENJE KREDITNE KARTICE

1. Mastercard kreditna kartica se može koristiti za plaćanje na prodajnim mestima, plaćanje putem Interneta kao i podizanje gotovine na svim prihvatnim mestima na kojima je istaknut logo, Mastercard.
2. Kreditna kartica čiji je rok važnosti istekao ne sme dalje da se koristi.
3. Korisnik/lice na čije ime glasi kartica nema pravo da kreditnu karticu daje kao zalog ili sredstvo obezbeđenja plaćanja.
4. Ukoliko je Korisniku/licu na čije ime glasi kartica od strane Banke uskraćeno pravo korišćenja kreditne kartice, dužan je da na zahtev prodavca robe i/ili usluga (Akceptanta) ili isplatne banke preda kreditnu karticu.
5. Lice na čije ime glasi kartica je dužno da prilikom plaćanja robe i/ili usluga na akceptantskom mestu koje je opremljeno POS terminalom lično unese svoj PIN uz svu moguću diskreciju, ako to od njega zatraži Akceptant. Lice na čije ime glasi kartica ne sme Akceptantu niti bilo kom drugom licu saopštavati svoj PIN.
6. Za izvršeno plaćanje prodajno mesto izdaje kopiju slipa/računa i lice na čije ime glasi kartica je dužno da primerak slipa/računa koji ostaje Akceptantu potpiše, na način na koji je potpisalo kreditnu karticu.

7. Pored zaduženja po kreditnoj kartici (po osnovu plaćanja i podizanja gotovine) karticom se mogu inicirati i transakcije odobrenja, koje podrazumevaju priliv sredstava na račun vezan za karticu. Knjiženjem transakcije odobrenja ne izmiruje se dospela obaveza Korisnika kartice, već se uvećava raspoloživo stanje po kreditnoj kartici.
8. Svojim potpisom lice na čije ime glasi kartica garantuje da je iznos tačan i da će ga izmiriti u skladu sa PU poslovanja kreditnim karticama. Kopiju slipa (računa) zadržava lice na čije ime glasi kartica za slučaj reklamacije. Korišćenje PIN-a smatra se potpisom Korisnika/ lica na čije ime glasi kartica.
9. Lice na čije ime glasi kartica može podizati gotovinu na šalterima banaka, pošta kao i na ATM-u uz korišćenje PIN-a. Lice na čije ime glasi kartica ima mogućnost promene PIN-a u okviru mreže bankomata Banke na teritoriji Republike Srbije. U cilju povećanja bezbednosti Banka definiše dnevni, nedeljni ili drugi limit (u pogledu iznosa i broja transakcija) za podizanje gotovine ili plaćanje robe i usluga sa računa kartice prema odgovarajućoj Tarifi naknada. Korisnik može zahtevati promenu limita i/ili broja transakcija potpisivanjem Zahteva ili slanjem Zahteva putem elektronskog bankarstva. Banka samostalno donosi Odluku o izmeni dodeljenih limita i nije u obavezi da svoju Odluku obrazlaže.
10. Lice na čije ime glasi kreditna kartica može da proverava stanje na kartici, odnosno stanje raspoloživih sredstava upitom na ATM-u, u skladu sa odgovarajućom Tarifom naknada.
11. Elektronski zapisi sa ATM i POS terminala predstavljaju dokaz o izvršenoj transakciji.
12. Kreditnim karticama Banke se ne mogu vršiti transakcije na inostranim sajtovima registrovanim za priređivanje igara na sreću.
13. Banka zadržava pravo ograničenja korišćenja kreditne kartice (blokade) u skladu sa Opštim uslovima pružanja platnih usluga pravnim licima, kao i u sledećim slučajevima:
 - i. ukoliko postoje opravdani razlozi koji se odnose na sigurnost kreditne kartice
 - ii. ukoliko postoji sumnja o neodobrenom korišćenju kreditne kartice ili njenom korišćenju radi prevare ili kao posledica prevare. U slučaju sumnjivih transakcija, Banka blokira karticu, sve dok lice na čije ime glasi kartica ne potvrdi autentičnost transakcije kao svoje, pozivanjem broja telefona koji se nalazi na poleđini kartice.
 - iii. U slučaju kada su karticom zaključene transakcije na POS terminalima ili ATM-ovima, gde je prethodno zabeležena kompromitujuća aktivnost (postavljanje skimmer-a, zloupotreba podataka i sl.) Banka vrši trajnu blokadu kartice, donosi odluku o reizdavanju kartice i u tom slučaju će Korisniku/licu na čije ime glasi kartica automatski reizdati karticu, bez naknade.
 - iv. nakon tri uzastopna unosa pogrešnog PIN-a.
14. U zavisnosti od okolnosti navedenih u prethodnoj tački, Banka može izvršiti privremenu ili trajnu blokadu kartice.
15. Banka je dužna da obavesti lice na čije ime glasi kartica o nameri blokade kreditne kartice i o razlozima te blokade putem mejla ili pozivanjem, odnosno slanjem SMS poruke na broj telefona koji je lice na čije ime glasi kartica dostavilo Banci kao kontakt, a ukoliko nije u mogućnosti da ga o tome obavesti pre blokade kreditne kartice, učiniće to odmah nakon blokade. Korisnicima SMS Card Alarm usluge, automatski se šalje SMS obaveštenje o blokadi kartice.
16. Banka neće obavestiti lice na čije ime glasi kartica o nameri blokade ili blokadi kreditne kartice, ukoliko je davanje takvog obaveštenja propisima zabranjeno, ili za to postoje opravdani bezbednosni razlozi.
17. Banka će ponovo omogućiti korišćenje kreditne kartice ili će je zameniti novom - kada prestanu da postoje razlozi za njenu blokadu.
18. U cilju zaštite Korisnika kod plaćanja putem interneta, Banka će za internet transakcije izvršiti dodatnu proveru identiteta korisnika kartice u 3D Secure okruženju odnosno Mastercard SecureCode/Verified by Visa.
 - Kreditne kartice Banke iz Visa i Mastercard programa pružaju mogućnost plaćanja na internetu u 3D sigurnosnom okruženju i to uz pomoć jednokratne lozinke, koja se korisniku kartice šalje putem SMS poruke, odnosno putem elektronskog i mobilnog bankarstva uz korišćenje biometrijskih podataka. Uslov za korišćenje usluge slanja jednokratne lozinke putem SMS poruke je aktivan SMS card alarm servis. Korisnicima koji su registrovani za uslugu SMS Card Alarm UniCredit Banke, jednokratna lozinka će biti isporučena na broj telefona koji je Korisnik prijavio Banci za tu uslugu. Korisnik je odgovoran za ažurnost kontakt podatka u smislu broja mobilnog telefona koji je Banci prijavio za korišćenje SMS Card Alarm servisa i upoznat je sa činjenicom da je ovaj servis neophodan ukoliko planira plaćanja kreditnom karticom na internetu, na sajtovima koji podržavaju 3D Secure okruženje.
 - Ukoliko prilikom plaćanja na internet prodajnom mestu koji podržava 3D secure okruženje Korisnik ne dobije SMS poruku sa jednokratnom lozinkom, potrebno je da se obrati Banci u cilju provere i ažuriranja broja mobilnog telefona.
 - Banka može odobriti plaćanje karticom na internet prodajnom mestu bez dodatne provere identiteta Korisnika putem jednokratne lozinke u slučaju procene da je predmetna transakcija niskog rizika (Korisnik plaća na prodajnom mestu koje često koristi, putem uređaja koji često koristi, i sl.) , ili u situacijama ukoliko Internet prodajno mesto ne zahteva autentifikaciju Korisnika.
 - Korisnik kartice je odgovoran za čuvanje lozinke i sprovođenje svih aktivnosti koje se obavljaju pomoću dobijene lozinke. Korisniku kartice nije dozvoljeno da prenosi, niti da omogućiti pristup istoj, nekom trećem licu. Korisnik kartice je u obavezi da u slučaju izgubljenosti ili ukradene kartice, bilo kog neovlašćenog korišćenja lozinke ili drugih podataka za verifikaciju ili u slučaju bilo kog drugog narušavanja bezbednosti, o istom odmah obavesti Banku. Banka neće biti odgovorna za bilo koji gubitak ili štetu nastalu usled propusta Korisnika kartice da se pridržava uslova pružanja ovog servisa.
 - Korisnik kartice je finansijski odgovoran za svako korišćenje Mastercard SecureCode-a/Verified by VISA, posebno imajući u vidu da se radi o dodatnim merama zaštite pri obavljanju platnih transakcija putem kreditne kartice, na internetu, kojima se garantuje adekvatna identifikacija korisnika kartice koja kao takva ne može biti dovedena u pitanje ukoliko se korisnik

pridržava pravila za korišćenje kreditne kartice u 3D secure okruženju koja su utvrđenja ovim PU poslovanja sa kreditnim karticama.

- U slučaju korišćenja kartice za transakcije gde kartica nije fizički prisutna, Korisnik je u obavezi da preduzme osnovne mere predostrožnosti:
 - i. da koristi samo pouzdana internet prodajna mesta
 - ii. da nikada ne šalje osetljive podatke o plaćanju putem mejla, SMS poruka, telefona
 - iii. da proveri da li naziv prodajnog mesta naveden u poruci odgovara prodajnom mestu na kom Korisnik inicira transakciju, pre davanja saglasnosti za izvršenje transakcije

VI. TRANSAKCIJE, AUTORIZACIJE I IZMIRIVANJE OBAVEZA OD STRANE KORISNIKA

1. Sve autorizacije zaduženja/odobrenja nastale korišćenjem kreditnih kartica obavljaju se u domaćoj valuti odnosno u dinarima, shodno čemu se iznos rezervisanih sredstava za transakcije zaduženja/odobrenja u drugim valutama, do knjiženja transakcije, može razlikovati od originalnog iznosa.
2. Obračunska valuta Banke za transakcije zaduženja/odobrenja nastale u inostranstvu je EUR, odnosno za transakcije nastale u zemlji RSD. Sve transakcije zaduženja/odobrenja, koje lice na čije ime glasi kartica zaključi u inostranstvu međunarodno važećom kreditnom karticom van evro zone, podležu konverziji iz lokalne valute u evre po kursnoj listi koju primenjuje asocijacija Mastercard. Banka vrši konverziju na dan knjiženja transakcije zaduženja po prodajnom kursu banke, odnosno po kupovnom kursu Banke na dan obrade za transakcije odobrenja. Transakcije nastale van Eurozone podležu konverziji iz lokalne valute u EUR po kursnoj listi koju primenjuju kartičarske šeme.
3. U slučajevima kada se Korisniku omogućava opcija izbora valute zaduženja/odobrenja prilikom realizacije transakcije, a kod kojih se Korisnik opredeli za konverziju transakcije i plaćanje u RSD valuti, transakcija zaduženja/odobrenja po računu Korisnika će biti izvršena u odabranoj RSD valuti, pri čemu Banka nema uvid u kurs konverzije kao i naknade koje prihvatno mesto registrovano u inostranstvu primenjuje. Informacije koje se tom prilikom prezentuju Korisniku na ekranu uređaja ili slipu nisu obavezujući za Banku kao izdavaoca kartice.
4. Sve obaveze po kreditnim karticama, nastale transakcijama zaduženja izvršenim u zemlji ili inostranstvu obračunavaju se isključivo u dinarima, po prodajnom kursu Banke na dan obrade transakcije.
5. Vreme prijema platnog naloga označava momenat kada je Banka primila elektronske podatke o platnoj transakciji od Banke primaoca plaćanja. U roku od jednog dana od datuma međubankarskog obračuna, transakcije stižu Banci na obradu i knjiže se sa datumom valute kada je obračun između banaka i obavljen.
6. Ako ni po isteku 60 dana od datuma nastanka transakcije korišćenjem kreditne kartice nije evidentirana promena na računu kartice, odnosno nije evidentirana promena na Izvodu o dospelim obavezama po kreditnoj kartici, Korisnik je dužan da, bez odlaganja, o tome obavesti Banku. Ukoliko Korisnik ne postupi u skladu sa navedenim, smatraće se da je izvršio zloupotrebu kreditne kartice. Banka je dužna da Korisniku obezbedi povraćaj iznosa ili pravilno izvršenje platne transakcije, ako je Korisnik obavesti o neodobrenoj, neizvršenoj, ili nepravilno izvršenoj transakciji, tj. ako zahteva njeno pravilno izvršenje i to odmah nakon saznanja o toj platnoj transakciji, pod uslovom da je Korisnik to obaveštenje, odnosno zahtev dostavio Banci u roku od 13 meseci od dana zaduženja.
7. Korisnik je saglasan i ovlašćuje Banku da neizmirene obaveze, nastale po poslovanju kreditnim karticama, naplati i sa ostalih računa koje Korisnik ima otvorene u Banci.
8. Banka ne snosi odgovornost za štete koje su prouzrokovane okolnostima na koje ne može uticati (nestanak el.energije, kvar bankomata, propusti i/ili nepostupanje od strane drugih banaka, platnih institucija ili trgovaca i sl.).
9. Korisnik je upoznat i prihvata da korišćenje kreditne kartice za plaćanje elektronskim putem (Internet, kataloška i telefonska prodaja i sl.) nosi rizik od zloupotreba, koji postoji pri prenošenju broja kartice i ličnih podataka kroz javnu mrežu i po tom osnovu sve finansijske posledice nastale zloupotrebom padaju na teret Korisnika.
10. Korisnik/lice na čije ime glasi kartica je u obavezi da se pre realizacije transakcije na internetu informiše da li je trgovac preko koga realizuje on-line transakciju registrovao POS u zemlji ili inostranstvu, te da se u skladu sa navedenim proveri da li će predmetna transakcija biti dostavljena Banci kao međunarodna ili domaća transakcija. Banka neće snositi bilo kakve troškove, kursne razlike niti imati bilo kakvu odgovornost za transakcije realizovane na internetu, na POS terminalima koji su umatičeni van Srbije, za koje Korisnik/lice na čije ime glasi kartica nije pribavilo sve neophodne informacije pre realizacije transakcije, usled čega je došlo do neslaganja iznosa koji su bili predstavljeni prilikom realizacije transakcije i knjiženog iznosa transakcije.
11. Prilikom iniciranja platne transakcije platnom karticom, Banka vrši autorizaciju transakcije i za autorizovane transakcije sprovodi istovremenu rezervaciju sredstava po računu/računima koji su vezani za platnu karticu, shodno pravilima utvrđenim ovim Posebnim uslovima.
12. Korisnik kartice saglasnost za izvršenje platne transakcije daje pre izvršenja platne transakcije i to na jedan od sledećih načina:
 - i. Korišćenjem kartice na POS terminalu očitavanjem čipa ili beskontaktnim očitavanjem čipa i unosom PIN koda u slučaju da je za autentifikaciju potreban unos istog, ili potpisom slipa prilikom očitavanja magnetne trake ukoliko se za autorizaciju traži potpis
 - ii. Beskontaktnim očitavanjem čipa sa kartice bez unosa PIN koda u skladu sa ograničenjima za beskontaktna plaćanja definisanim od strane kartičarskih asocijacija

- iii. Unosom PIN koda prilikom iniciranja platne transakcije na bankomatu (ubacivanjem kartice u čitač ili beskontaktnim očitavanjem)
 - iv. Unosom sigurnosnih elemenata koje zahteva Primalac plaćanja prilikom iniciranja platne transakcije na internet prodajnim mestima (broj kartice, CVV2/CVC2 koda i/ili unosom jednokratne lozinke)
 - v. Upotrebom kartice u okviru digitalnog novčanika na način opisan u ovim PU poslovanja sa debitnim karticama
- Korisnik kartice saglasnost za izvršenje platne transakcije može dati i preko primaoca plaćanja i preko Pružaoca usluge iniciranja plaćanja.

13. Nakon davanja saglasnosti za izvršenje platne transakcije saglasnost se ne može opozvati osim u slučaju dogovora između Korisnika kartice i/ili Banke i/ili Pribvatnog mesta. Po prijemu naloga za zaduženje od pružaoca platnih usluga primaoca plaćanja, Banka će izvršiti knjiženje transakcije, odnosno zadužiti račun/račune koji su vezani za platnu karticu i poništiti predmetnu rezervaciju.

Banka vrši sistemsko oslobađanje rezervacija, po isteku roka koji je međunarodnim standardima za kartičarsko poslovanje utvrđen kao rok u kome se očekuje dostava zaduženja po obavljenim transakcijama od strane pružaoca platnih usluga primaoca plaćanja, odnosno trgovaca. Navedeni rokovi zavise od mesta na kom je transakcija zaključena, tako da je za transakcije na bankomatu 5 radnih dana, na POS terminalu 7 radnih dana, ali mogu zavistiti i od vrste trgovca, pa u slučaju Rent a car Agencija iznosi 30 dana. Autorizacija se sistemski oslobađa nakon prethodno definisanog roka, pri čemu je obaveza korisnika da prati zaduženje svog računa po ovom osnovu i da na računima računima vezanim za platnu karticu obezbedi dovoljno sredstava za izmirenje transakcije, u situaciji da je rezervacija oslobođena bez prethodnog zaduženja za konkretnu platnu transakciju. Ukoliko korisnik uoči da je došlo do oslobađanja rezervacije, a da račun nije dužen po osnovu transakcije koju je izvršio ili da je došlo do knjiženja zaduženja bez oslobađanja rezervisanih sredstava, neophodno je da se odmah obrati Banci kako bi bile izvršene neophodne provere i raspoloživost sredstava na račun korisnika usklađena sa faktičkim stanjem. Ukoliko je transakcija proknjižena nakon oslobađanja rezervacije, korisnik kartice je dužan da obezbedi sredstva na račun kartice za pokriće predmetne transakcije. Prilikom obavljanja platnih transakcija platnom karticom korisnici treba takođe da imaju u vidu da se kod ovog vida platnih transakcija, datum zaduženja računa može razlikovati od datuma nastanka platne transakcije.

VII. MODEL I OTPLATE I REDOSLED ZATVARANJA OBAVEZA

1. Korisnik kreditne kartice je dužan da svoje obaveze prema Banci izmiruje redovno, odnosno na mesečnom nivou, ukoliko Ugovorom nije drugačije određeno.
2. Banka dostavlja Korisniku kreditne kartice jednom mesečno Izveštaj o novonastalim obavezama kojim se Korisnik obaveštava o svim transakcijama i naknadama nastalim korišćenjem osnovne i/ili dodatne kartice u zemlji i inostranstvu za prethodni mesec, iznosu trenutnog zaduženja za obračunsku period, minimalnom iznosu za uplatu, kao i o roku dospeća mesečnih obaveza.
3. U slučaju kada korisnik kartice ne dobije izvod po kartici do 15-og u mesecu, a u prethodnom mesecu je koristio karticu ili ima sredstva u korišćenju iz prethodnog perioda, u obavezi je da o tome odmah obavesti Banku.
4. Modeli otplate duga kod kreditnih kartica:
 - i. Revolving model za Pravna lica
 - „Minimalni iznos za uplatu” – obavezan deo uplate. Ukoliko Korisnik na svom račun za otplatu obaveza po kartici obezbedi minimalni iznos za uplatu, odnosno iznos veći od minimalnog iznosa za uplatu, a manji od trenutnog zaduženja u datom roku, na ostatak duga obračunavaće se ugovorena redovna kamata i to počev od dana obrade transakcije do dana kada je izvršena uplata, zajedno sa kamatom na preostali iznos duga, sve do poslednjeg dana predmetnog obračunskog perioda. Za svaki dan kašnjenja u otplati dospele obaveze biće obračunata zatezna kamata
 - „Trenutno zaduženje” - ukoliko se iznos „Trenutnog zaduženja“ izmiri do roka dospeća naznačenog na izvodu, kamata se ne obračunava.
 - ii. Charge model za pravna lica
 - „Trenutno zaduženje” po kartici jednako je ukupnom dugovanju u obračunskom periodu koje dospeva u celosti. Za svaki dan kašnjenja u otplati dospele obaveze biće obračunata ugovorena kamata.
5. Korisnik je saglasan da Banka mesečni Izvod dostavlja putem kanala komunikacije za koje se opredelio. Ako se Korisnik opredeli da mu se Izvod dostavi putem pošte na adresu, Banka u tom slučaju naplaćuje naknadu za štampu Izvoda koja je definisana u važećoj Tarifi naknada. Korisnik kreditne kartice može u svakom momentu prevremeno da otplati dug po kreditnoj kartici bez naknade.

VIII. USLOVI KORIŠĆENJA DIGITALIZOVANE PLATNE KARTICE

1. Za registraciju kreditne kartice u Digitalnom novčaniku neophodno je da Korisnik ima važeći broj mobilnog telefona registrovan u Banci, da koristi Mobilni uređaj sa NFC tehnologijom i odgovarajućim operativnim sistemom prema zahtevima pružaoca usluge Digitalnog novčanika kao i da podesi zaključavanje na Mobilnom uređaju koji koristi.
2. Korisnik može registrovati svoju kreditnu karticu u Digitalni novčanik putem Digitalnog novčanika ili putem aplikacije mobilnog bankarstva Banke, ukoliko Banka to omogući. Registrovanjem kreditne kartice u Digitalnom novčaniku, kreira se Digitalizovana kartica za koju važe svi uslovi koji se primenjuju na kreditnu karticu čija je Digitalizovana kartica digitalni prikaz, a u skladu sa ovim Posebnim uslovima. Korisnik može registrovati više od jedne kartice u Digitalni novčanik, pri čemu prva koju registruje postaje podrazumevana kartica za plaćanja. Korisnik može podešavati podrazumevanu karticu u Digitalnom novčaniku.
3. Transakcija Digitalizovanom karticom se inicira prinošenjem Mobilnog uređaja POS terminalu ili bankomatu, odnosno odabirom opcije plaćanja Digitalnim novčanikom na internet prodajnom mestu i potvrdom same transakcije na Digitalnom novčaniku. Za iznos tako izvršene platne transakcije Banka će zadužiti platni račun Korisnika za koji je vezana registrovana kreditna kartica.
4. Ako Banka iz bilo kog razloga Korisniku zameni kreditnu karticu koju je registrovao u Digitalnom novčaniku novom kreditnom karticom (na primer, ako je prijavljena kao izgubljena, ukradena, zamenjena novom nakon isteka), nije potrebna ponovna registracija Digitalizovane kartice kroz Digitalni novčanik. Ako iz bilo kog razloga Korisnik odustane od korišćenja kreditne kartice ili Banka uskrati Korisniku pravo na korišćenje kreditne kartice, istovremeno prestaje i pravo korišćenja Digitalizovane kartice. Blokada kreditne kartice ima za posledicu i blokadu Digitalizovane kartice, dok blokada Digitalizovane kartice ne podrazumeva blokadu kreditne kartice.
5. Korisnik može u bilo kom trenutku obrisati Digitalizovanu karticu iz Digitalnog novčanika, što ne utiče na mogućnost korišćenja njegove kreditne kartice, niti Digitalizovanih kartica na drugim Mobilnim uređajima na kojima je digitalizovao tu istu karticu.
6. U slučaju promene Mobilnog uređaja, neophodno je da Korisnik obriše Digitalizovane kartice iz Digitalnog novčanika na tom uređaju, kako bi se sprečila njihova dalja upotreba, a ukoliko želi da nastavi sa korišćenjem Digitalnog novčanika na novom Mobilnom uređaju, potrebno je da na tom uređaju ponovi proces registracije kartice.
7. Registrovanjem kreditne kartice u Digitalnom novčaniku na određenom Mobilnom uređaju, Korisnik preuzima obavezu da s dužnom pažnjom postupa s Mobilnim uređajem, i da preduzme sve razumne mere radi zaštite od njegovog neovlašćenog korišćenja, gubitka i krađe, kao i da bez odlaganja obavesti Banku o gubitku, krađi, neovlašćenom pristupu ili korišćenju Mobilnog uređaja, u kom slučaju Banka blokira Digitalizovane kartice na tom uređaju.
8. Banka ne snosi odgovornost za funkcionisanje Digitalnog novčanika u situacijama koje su uslovljene tehničkim nedostacima ili podešavanjima samog Mobilnog uređaja i Digitalnog novčanika nad kojim Banka nema kontrolu.

IX. PRAVO KORISNIKA NA PROVERU TRANSAKCIJE I PRIGOVOR

1. Korisnik kreditne kartice/ lice na čije ime glasi kreditna kartica je dužno da čuva i pokaže kopiju slipa/računa za potrebe eventualne provere izvršene transakcije.
2. Korisnik/lice na čije ime glasi kartica je dužno da Zahtev za proveru transakcije (u daljem tekstu: Zahtev za proveru) dostavi pisanim putem ili lično u ekspozituru Banke odmah po saznanju, a najkasnije u roku od 13 meseci od dana nastanka transakcije po kreditnoj kartici.
3. Korisnik/lice na čije ime glasi kartica koji je uputio Zahtev za proveru ima prava na oslobađanje od plaćanja bilo kakvog troška, ukoliko se utvrdi da je zahtev osnovan pri čemu se iznos transakcije odobrava na računu Korisnika po okončanju postupka.
4. Po okončanju postupanja Banke po podnetom Zahtevu za proveru transakcije, Korisnik će biti obavešten o ishodu, pri čemu, ukoliko nije zadovoljan izvršenim proverama odnosno ishodom postupanja ima pravo na prigovor Banci, koji podnosi na način definisan ovim PU poslovanja sa kreditnim karticama.
5. Ukoliko se utvrdi da upućeni Zahtev za proveru nije osnovan, Banka zadržava pravo da zaduži Korisnika za sve operativne troškove koje je povodom sprovedenog postupka pretrpela, u skladu sa odgovarajućom Tarifom naknada.
6. Za reklamacije koje se odnose na kvalitet robe i/ili usluga plaćenih kreditnom karticom, Korisnik/ lice na čije ime glasi kartica se obraća isključivo prodavcu robe i/ili usluga – trgovcu, odnosno Akceptantu. Ukoliko trgovac vrši povraćaj sredstava Korisniku po osnovanoj reklamaciji na kvalitet robe i/ili usluge ili drugim povodom, Banka ne snosi troškove kursnih razlika koje mogu nastati ukoliko je inicijalna transakcija izvršena u stranoj valuti i/ili je knjižena zaduženjem računa Korisnika u drugoj valuti u odnosu na valutu povraćaja.
7. Korisnik ima pravo na prigovor Banci, koji mora biti podnet u pisanoj formi, ukoliko smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona i drugih propisa kojima se uređuju platne usluge ili elektronski novac, odredaba ovih PU poslovanja sa kreditnim karticama, dobrih poslovnih običaja, kao i obaveza iz ugovora zaključenog sa Korisnikom.
8. Korisnik ima pravo na prigovor u roku od tri godine od dana kad je učinjena povreda njegovog prava ili pravnog interesa, u skladu sa prethodnom tačkom. Ako korisnik podnosi prigovor po isteku navedenog roka, Banka će ga obavestiti da je prigovor podnet po isteku propisanog roka i da nema obavezu da ga razmatra.

9. Korisnik kreditne kartice prigovor može podneti na jedan od sledećih načina:
 - i. u poslovnim prostorijama Banke korišćenjem Kontakt forme koja je dostupna u svim ekspoziturama Banke,
 - ii. dostavom prigovora poštom na adresu:
UniCredit Bank Srbija a.d.
Istraživanje zadovoljstva klijenata i upravljanje prigovorima klijenata
Rajićevo 27-29
11000 Beograd
 - iii. putem elektronske pošte na adresu josbolje@unicreditgroup.rs
 - iv. putem internet prezentacije Banke
 - v. Putem digitalnih kanala (na primer elektronsko bankarstvo) ako te usluge klijent koristi i istim je omogućeno podnošenje prigovora po konkretnom ugovornom odnosu.
10. Prigovor mora da sadrži podatke podnosioca prigovora na osnovu kojih se može izvršiti njegova identifikacija, odnosno utvrđivanje poslovnog odnosa koji podnosilac prigovora ima sa Bankom, na koji se prigovor odnosi, kao i razloge za njegovo podnošenje.
11. Ako se prigovor dostavlja preko punomoćnika, uz prigovor je obavezna dostava posebnog punomoćja kojim korisnik ovlašćuje punomoćnika da u njegovo ime i za njegov račun podnese prigovor Banci u vezi sa konkretnim poslovnim odnosom korisnika i Banke i da preduzima radnje u postupku po prigovoru, te kojim daje ovlašćenje Banci da punomoćniku Banka učini dostupnim podatke i/ili dokumentaciju koja predstavlja bankarsku tajnu odnosno poslovnu tajnu.
12. Za pisane prigovore koji su Banci podneti u elektronskom obliku, putem mejla, na elektronsku adresu utvrđenu za dostavu prigovora, ili internet prezentacije Banke, Banka će mejlom potvrditi prijem prigovora istog radnog dana kada je prigovor primljen, dok će se za prigovore primljene van utvrđenog radnog vremena Banke smatrati da su primljeni narednog radnog dana, a o čemu će podnosilac prigovora biti obavešten u potvrdi prijema prigovora.
13. Banka će u pisanoj formi podnosiocu prigovora dostaviti jasan i razumljiv odgovor na prigovor, najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Ukoliko Banka iz razloga koji ne zavise od njene volje ne može da dostavi odgovor u navedenom roku, taj se rok može produžiti za još najviše 15 dana, o čemu će Banka pisanim obaveštenjem informisati podnosioca prigovora u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Banka će u predmetnom obaveštenju jasno i razumljivo navesti razloge zbog kojih nije mogla da dostavi odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, kao i krajnji rok za davanje odgovora.
14. Banka neće podnosiocu prigovora naplatiti naknadu, niti bilo koje druge troškove za postupanje po prigovoru.
15. Ukoliko se prigovor odnosi na pružanje platne usluge, podnosilac prigovora, nezadovoljan odgovorom na prigovor ili u situaciji da taj odgovor nije dostavljen u roku koji je prethodno naznačen, može, pre pokretanja sudskog spora, Narodnoj banci Srbije podneti pritužbu, na internet prezentaciji Narodne banke Srbije, korišćenjem forme za podnošenje pritužbi, kojoj se pristupa preko početne stranice internet prezentacije Narodne banke Srbije ili u pisanoj formi poštom na adresu Narodne banke Srbije. Podnosilac prigovora može podneti navedenu pritužbu u roku od šest meseci od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka za odgovor na prigovor.
16. Ako je podnosilac prigovora nezadovoljan odgovorom na prigovor ili isti nije primio u predviđenom roku, sporni odnos sa Bankom može se rešiti u vansudskom postupku – postupku posredovanja. Postupak posredovanja pred Narodnom bankom Srbije besplatan je za strane u tom postupku. Nakon što se pokrene ovaj postupak, ne može se podnositi pritužba NBS, s tim što rok za njeno podnošenje ne teče dok traje postupak posredovanja.
17. Postupak posredovanja pred Narodnom bankom Srbije pokreće se na predlog jedne strane u sporu koji je prihvatila druga strana. Ovaj predlog, koji korisnik dostavlja Narodnoj banci Srbije, obavezno sadrži i rok za njegovo prihvatanje, koji ne može biti kraći od 5 dana niti duži od 15 dana od dana dostavljanja tog predloga
18. Postupak posredovanja ne isključuje niti utiče na ostvarivanje prava podnosioca prigovora na sudsku zaštitu.

X. OŠTEĆENA, UKRADENA ILI IZGUBLJENA KARTICA

1. Korisnik/lice na čije ime glasi kartica je dužno da bez odlaganja odmah po saznanju o gubitku ili krađi kreditne kartice izvrši prijavu Banci i da od Banke zahteva blokadu njene dalje upotrebe.
2. Korisnik/lice na čije ime glasi kartica prijavljuje gubitak/krađu kartice Banci direktno na telefon Kontakt centra broj +381 11 3777 888, te se savetuje da broj Korisničkog centra Banke Korisnik drži uvek kod sebe. Po izvršenoj prijavi gubitka/krađe kreditne kartice, Korisnik/lice na čije ime glasi kartica je dužno da Banci potvrdi izvršenu prijavu popunjavanjem odgovarajuće forme u najbližoj ekspozituri banke..
3. U slučaju da ukradena ili izgubljena kreditna kartica Korisniku/licu na čije ime glasi kartica bude vraćena ili je Korisnik/lice na čije ime glasi kartica samo pronađe, u obavezi je da obavesti Banku.
4. U slučaju da je kreditna kartica uništena/oštećena, Korisnik/lice na čije ime glasi kartica je dužno da o tome obavesti Banku u pisanoj formi popunjavanjem odgovarajućeg obrasca u ekspozituri Banke u kojoj je kartica izdata.

5. U slučaju uništenja/oštećenja kartice, Korisniku će se uz novu karticu dodeliti i nov PIN kod.
6. U slučaju da je došlo do neovlašćenog korišćenja kreditne kartice, odnosno podataka s kreditne kartice - Korisnik je dužan da, odmah nakon tog saznanja, a najkasnije u roku od 13 meseci od datuma zaduženja, prijavi Banci transakciju izvršenu neovlašćenim korišćenjem kreditne kartice, odnosno podataka sa kreditne kartice.
7. Korisnik snosi sve gubitke u vezi sa svakom transakcijom izvršenom zloupotrebom koju izvrše lica na čije ime glasi kartica, a snosi i gubitke nastale zbog toga što nije ispunio svoju obavezu da bez odlaganja obavesti Banku o gubitku, krađi i zloupotrebi kreditne kartice, obavezu da na adekvatan način čuva karticu i PIN kod, kao i druge obaveze koje proizlaze iz ovih PU poslovanja kreditnim karticama.
8. Korisnik ne snosi gubitke nastale po osnovu transakcija izvršenih posle prijave Banci gubitka, krađe ili neovlašćenog korišćenja kreditne kartice, odnosno podataka s kreditne kartice, osim ako su lica na čije ime glasi kartica izvršila zloupotrebu ili učestvovala u zloupotrebi ili delovala s namerom prevare.
9. Ukoliko je Banka odgovorna za neodobrenu platnu transakciju, dužna je da na zahtev Korisnika kartice bez odlaganja izvrši povraćaj iznosa te transakcije Korisniku kartice, odnosno da račun kartice vrati u stanje u kojem bi bio da neodobrena platna transakcija nije izvršena, kao i da izvrši povraćaj iznosa svih naknada koje je naplatila Korisniku kartice, osim u slučaju sumnje da se radi o prevari ili zloupotrebi na strani Korisnika u kom slučaju će u roku od 10 dana od dana saznanja za neodobrenu platnu transakciju obrazložiti odbijanje povraćaja i prijaviti prevaru/zloupotrebu nadležnom organu ili izvršiti povraćaj Korisniku, ako zaključi da isti nije učinio prevaru ili zloupotrebu.

XI. OTKAZ KORIŠĆENJA KARTICE

1. Na pisani zahtev Korisnika, Banka je dužna da otkáže korišćenje kreditne kartice.
2. Ukoliko se Korisnik ne pridržava obaveza definisanih Ugovorom i ovim PU poslovanja kreditnim karticama, odnosno prestane da ispunjava neophodne uslove za odobrenje kreditne kartice, Banka može uskratiti pravo korišćenja kartice Korisniku.
3. Banka zadržava pravo da izrađenu karticu, koju Korisnik ne preuzme u roku od 12 meseci od izrade, ugasi bez posebnog pisanog zahteva Korisnika.
4. Sve transakcije zaključene do dana vraćanja kartice, kao i sve eventualne troškove snosi Korisnik.

XII. ZAVRŠNE ODREDBE

1. Potpisivanjem Ugovora, Korisnik je saglasan i ovlašćuje Banku da zadužuje njegov tekući dinarski, odnosno devizni račun za sve transakcije i naknade nastale korišćenjem kartice, a u skladu sa odgovarajućom Tarifom naknada.
2. Korisnik kreditne kartice potpisivanjem Ugovora potvrđuje da je upoznat i saglasan sa svim odredbama PU poslovanja kreditnim karticama za pravna lica i odgovarajućom Tarifom naknada.
3. Banka zadržava pravo izmene ovih PU poslovanja kreditnim karticama, uz obaveštavanje Korisnika.
4. Za sve što nije predviđeno ovim PU poslovanja kreditnim karticama, primenjuju se Opšti uslovi pružanja platnih usluga pravnim licima, Opšti uslovi poslovanja sa pravnim licima – Opšti deo Banke.
5. U slučaju eventualnog spora, nadležan je mesno i stvarno nadležan sud u Beogradu.
6. Ovi PU poslovanja kreditnim karticama sačinjeni su u skladu sa Zakonom o platnim uslugama i propisima Republike Srbije i dostupni su na Internet prezentaciji Banke www.unicreditbank.rs, kao i u svim ekspoziturama Banke.
7. Ovi PU poslovanja kreditnim karticama su sačinjeni na srpskom i engleskom jeziku. U slučaju neusaglašenosti srpske i engleske verzije, verzija na srpskom jeziku će biti merodavna.
8. Odredbe ovih PU poslovanja kreditnim karticama stupaju na snagu danom usvajanja od strane Upravnog odbora Banke, a primenjuju se od 06. maja 2025.godine.

Upravni odbor UniCredit Bank Srbija a.d.